

Notre politique de retours, échanges & remboursements

Vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de votre commande passée sur la boutique en ligne www.cotelac.fr pour retourner tout ou une partie de vos achats contre échange ou remboursement, s'ils ne vous conviennent pas.

Les articles doivent nous être retournés dans leur emballage et leur état d'origine (**ils ne doivent ni avoir été portés, ni lavés**) et comporter les **étiquettes**.

Pour plus d'information ou si vous avez besoin d'aide, nous vous invitons à contacter le Service Clients par email à l'adresse eshop@cotelac.fr ou par téléphone au 04 37 63 11 11

Comment retourner un article?

- ❖ Complétez le bon de retour ci-après en renseignant les références de l'article retourné, sa quantité, s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement et le motif de votre retour.
- ❖ Insérez le formulaire de retour dans votre colis accompagné du/des articles à nous retourner. Assurez-vous de choisir un emballage protecteur et qu'il soit bien scellé.
- ❖ Expédiez votre colis, à vos frais, via le transporteur de votre choix, à l'adresse suivante:

COTELAC SAS

ZA en Pragnat Nord
Rue du Prof. Luc Montagnier
01500 Amberieu en Bugey

Nom : _____

Numéro de commande : _____

N° Client : _____

Articles retournés				Merci de cocher votre souhait	Motif du retour (Numéro) Exemple : 2A	Numéro & Motif du retour
Référence	Couleur	Taille	Quantité			
				<input type="checkbox"/> Echanger pour <input type="checkbox"/> Remboursement Taille : _____ Couleur : _____		1. Ce n'est pas le produit commandé 2. Mauvaise taille : A. Trop petit B. Trop grand 3. L'article ne me plaît pas 4. Produit différent de l'image du site 5. Le produit présente un défaut de fabrication 6. Colis endommagé à l'arrivée
				<input type="checkbox"/> Echanger pour <input type="checkbox"/> Remboursement Taille : _____ Couleur : _____		
				<input type="checkbox"/> Echanger pour <input type="checkbox"/> Remboursement Taille : _____ Couleur : _____		
				<input type="checkbox"/> Echanger pour <input type="checkbox"/> Remboursement Taille : _____ Couleur : _____		

Aucun article ne sera repris en boutique.

Toute commande reçue sans Formulaire de Retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Pour les demandes de remboursement, le remboursement des articles retournés sera effectif dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la réception du/des articles et sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Pour les demandes d'échange, Cotélac s'efforcera de vous renvoyer les produits ou la taille demandés dans les meilleurs délais.